Функциональные характеристики ПО «Травелата»

1. Краткое описание ПО

Travelata.ru (https://www.travelata.ru) – онлайн-сервис для поиска и бронирования туров и отелей от ведущих туроператоров. Платформа позволяет пользователям сравнивать предложения от различных туроператоров, выбирать подходящие турпродукты и оформлять бронирование в режиме онлайн.

Доход сервиса формируется за счет комиссии от туроператоров за каждую успешную бронь. Для пользователей сервис бесплатен.

Для работы с Travelata.ru необходимо устройство с доступом в интернет (ПК, смартфон, планшет) и веб-браузер.

2. Требования к программному обеспечению ПК пользователя

- Windows 7 и выше
- macOS 10.12+
- Android 8.0+
- iOS 12.0+

3. Рекомендуемые браузеры

- Google Chrome (последние 2 версии)
- Mozilla Firefox (последние 2 версии)
- Safari 12.0+ (для macOS/iOS)
- Microsoft Edge (последняя версия)

- Яндекс.Браузер (последняя версия)
- Opera (последние 2 версии)

4. Требования к сети

Рекомендуемая скорость интернет-соединения – от 1 Мбит/с. Доступ осуществляется через стандартные порты TCP 80 (HTTP) и 443 (HTTPS).

5. Требования к аппаратному обеспечению

Специальных требований к аппаратному обеспечению не предъявляется.

6. Требования к персоналу (пользователю)

Для работы с сервисом пользователю необходимо:

- Базовый опыт работы с персональными компьютерами или мобильными устройствами;
- Базовые навыки работы с интернет-браузерами;
- Умение заполнять онлайн-формы (ввод личных данных, выбор параметров тура).

7. Функциональные возможности системы

7.1. Поиск и сравнение туров

- Агрегация предложений от туроператоров в режиме реального времени через API.
- Фильтрация по 20+ параметрам с возможностью сортировки результатов
- Отображение «горящих» туров с динамическим обновлением цен и специальными пометками (например, «Осталось 2 места»).

7.2. Бронирование и оплата

- Онлайн-оформление заказа путем акцепта публичной оферты и онлайн-оплаты заказа .
- Поддержка онлайн-способов оплат:
  - банковские карты
  - СБП
  - T-Pay
- Поддержка различных схем оплат заказов
  - рассрочка от партнера
  - частичная оплата заказа с возможностью внести доплату онлайн
- Автоматическая генерация и онлайн-предоставление документов: ваучеры, страховки, маршрутные квитанции, чеки об оплате
- Автоматическое создание бронирования у партнеров и отслеживание статуса заказа

7.3. Управление заказами

- Личный кабинет:
  - история бронирований;
  - статусы заказов («Оплачен», «Подтверждён туроператором», «Отменён»);
  - архив электронных билетов.
- Уведомления об изменениях (перенос рейса, смена отеля, статуса заказа) в зависимости от типа уведомления направляется через email/SMS/чат .

7.4. Информационные сервисы

- База отзывов с модерацией (реальные отзывы клиентов, привязанные к конкретным отелям).
- Рейтинги отелей на основе оценок пользователей и данных туроператоров.
- База справочной информации для туристов (визовые, таможенные, медицинские и другие требования к поездке).

7.5. Персонализация

- Умные рекомендации (на основе истории поиска).
- Уведомления:
    - Снижение цен на выбранные направления;
    - Акции и промокоды;
    - Новые маршруты (например, «Подборка туров в Грецию от 35 000 руб.»).

7.6. Мобильная версия

- Полнофункциональные приложения для iOS/Android:
    - Синхронизация с веб-версией;
    - Push-уведомления;

7.7. Технологическая платформа

- API-интеграция с системами туроператоров
- Безопасность:
    - SSL-шифрование;
    - соответствие стандарту PCI DSS для платежей.
- Автоматизированные процессы:
    - Проверка доступности мест и актуальности цен;
    - Конвертация валют (отображение цен в рублях);

- Расчёт итоговой стоимости.